

A P R O B
PRE EDINTELE COMISIEI DE CONCURS

TEMA – CADRU
pentru proiectul de management

Planul strategic al spitalului....., bazat pe nevoile de îngrijire ale pacienților, în contextul perioadei actuale

STRUCTURA PROIECTULUI

1. Îmbunătățirea structurii și organizării spitalului

- a) Analiza circuitelor funcționale;
- b) Analiza structurii pe secții (clinice, paraclinice, administrative etc.);
- c) Evaluarea relației dintre structurile spitalului și serviciile furnizate;
- d) Dezvoltarea platoului tehnic pentru intervenții diagnostice și terapeutice;
- e) Propuneri de îmbunătățire a structurii și organizării spitalului.

2. Îmbunătățirea managementului resurselor umane

- a) Evaluarea încadrării cu personal pe categorii;
- b) Evaluarea relației dintre structura spitalului și încadrarea cu personal;
- c) Evaluarea relației dintre serviciile furnizate și încadrarea cu personal;
- d) Metode de creștere a performanței personalului;
- e) Stimularea satisfacției profesionale a personalului medical.

3. Evaluarea serviciilor de sănătate furnizate de spital

- a) Analiza activității clinice a spitalului, pe tipuri de servicii furnizate;
- b) Analiza fluxurilor de date clinice, pe tipuri de servicii furnizate (codificare, colectare, transmitere, validare);
- c) Îmbunătățirea capacității de răspuns a spitalului la nevoile bolnavilor;
- d) Propuneri de îmbunătățire a performanței spitalului pe baza analizei activității clinice.

4. Analiza situației economico – financiare a spitalului

- a) Analiza veniturilor spitalului, pe tipuri de servicii;
- b) Analiza cheltuielilor spitalului (pe tipuri, secții etc.);
- c) Alternative de contractare a serviciilor în sistemul asigurărilor sociale de sănătate;
- d) Propuneri de îmbunătățire a finanțării spitalului din surse publice și private.

5. Evaluarea spitalului din punct de vedere al calității

- a) Calitatea serviciilor;
- b) Calitatea datelor raportate;
- c) Calitatea personalului;
- d) Satisfacția pacienților.

6. Strategia managementului în domeniul achizițiilor

- a) Stabilirea necesarului de materiale (medicamente, materiale sanitare, alte materiale);
- b) Modalități de achiziție;
- c) Evaluarea stocurilor;
- d) Indicatori de eficiență ai utilizării stocurilor.

7. Identificarea necesităților investitoriale pentru satisfacerea cerințelor de bază ale spitalului, în concordanță cu tipul acestuia, prioritizarea creșterii confortului de habitat și propuneri pentru creșterea veniturilor unității, având ca obiective investiții în:

- a) Echipamente;
- b) Modernizarea de secții;
- c) Extinderi;
- d) Reparații capitale.

8. Fundamentarea bugetului de venituri și cheltuieli în vederea eficientizării activității spitalului

- a) Fundamentarea și identificarea activităților, în concordanță cu specificul unității sanitare;
- b) Determinarea cheltuielilor pe secții și tipuri de cheltuieli, ținând cont de specificul spitalului;
- c) Indicatori de eficiență determinați pe baza veniturilor și cheltuielilor spitalului.

Candidații sunt obligați să respecte în totalitate structura cadru prezentată mai sus și să dezvolte un proiect de management care vizează spitalul public pentru a cărei funcție de manager concurează, de maxim 8 - 10 pagini la fonturi de 14 în Arial la un rând, ținând cont de următoarele cerințe:

- A.** Descrierea situației actuale a spitalului (misiunea spitalului, evaluarea mediului extern, evaluarea mediului intern),
- B.** Analiza SWOT, în detaliu, a spitalului: puncte forte, puncte slabe, oportunități și amenințări;
- C.** Selecționarea unei probleme prioritare cu motivarea alegerii fete;
- D.** Dezvoltarea planului de management pentru problema prioritară identificată :

- 1. Scop;
- 2. Obiective–indicatori (pe termen scurt -1 an, pe termen mediu -3 ani);
- 3. Activități:
 - a) definire;
 - b) încadrare în timp – grafic Gantt;
 - c) resurse necesare – umane, materiale, financiare;
 - d) responsabilități;
- 4. Rezultate așteptate;
- 5. Monitorizare – indicatori;
- 6. Evaluare – indicatori.

NOTA: Grila de punctare se va afișa după finalizarea înscrierilor.